

## Algemeen

HABITAT CONNECT B.V. respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de [AVG/GDPR \(EU\) 2016/679](#) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens HABITAT CONNECT B.V. verwerkt.

## Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

HABITAT CONNECT B.V. verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

## Verwerking van persoonsgegevens in de kantooradministratie

Voor de verwerking van persoons- en dossiergegevens maakt HABITAT CONNECT B.V. gebruik van het online softwarepakket van CENTRAL SERVICES B.V. als verwerker. Met deze verwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten met - onder meer - een geheimhoudingsverplichting.

## Verwerking van persoonsgegevens via reviews

Voor evaluatie van onze dienstverlening en marketingdoeleinden maakt HABITAT CONNECT B.V. gebruik van THE FEEDBACKCOMPANY. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten op de website van THE FEEDBACKCOMPANY. Voor het gebruik van deze voorziening geldt voor u een Huishoudelijk Reglement dat is vastgesteld door THE FEEDBACKCOMPANY.

De door u ingevoerde persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden via digitaal gekoppelde social media, de website van THE FEEDBACKCOMPANY en onze HABITAT-website(s). Op de website van THE FEEDBACKCOMPANY is een mogelijkheid opgenomen om naar keuze anoniem of met het beperkt opgeven van persoonsgegevens een review te geven.

## Verwerking van persoonsgegevens via de HABITAT-website(s)

HABITAT CONNECT B.V. biedt de mogelijkheid om via onze HABITAT-website(s) persoonsgegevens achter te laten op digitale contact- of informatiepagina's. HABITAT CONNECT B.V. werkt daarbij samen met externe verwerkers voor het veilig en betrouwbaar ontvangen en verwerken van deze gegevens. Met deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Contact- en informatieformulieren worden verwerkt via het formulierenplatform FORMDESK.

Digitale betalingsmogelijkheden via onze HABITAT-websites en emailberichten worden verwerkt via het betaalplatform MOLLIE en/of software die ter beschikking wordt gesteld door Nederlandse banken.

U als betrokkene maakt zelf de keuze om gebruik te maken van deze vormen van dienstverlening.

## Doel verwerking persoonsgegevens

HABITAT CONNECT B.V. verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- het verkrijgen en uitvoeren van uitbestedingsopdrachten van verzekeringsmaatschappijen;
- innen van declaraties;
- advisering, bemiddeling en verwijzing;
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen; - marketing- en communicatie activiteiten;
- werving en selectie (sollicitatie).

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

HABITAT CONNECT B.V. verwerkt - voor zover nodig voor het doel - de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

#### Natuurlijke personen

Achternamen en voornamen, titulatuur, adressen zakelijk, privé, verblijf, woonplaats, geboortedatum en plaats, geslacht, nationaliteit, (mobiele) telefoonnummers, Skype, Facetime en social media bereikbaarheid, identiteitsbewijs, BSN-nummer, vreemdelingennummer, gezinssamenstelling en burgerlijke staat, gemeente van registratie, verzekeringsgegevens rechtsbijstandverzekering, medische gegevens uitdrukkelijk uitsluitend voor zover van belang voor de zaakbehandeling en informatie uit openbare bronnen zoals de Kamer van Koophandel en het Kadaster.

#### Rechtspersonen

Bedrijfsgegevens uit openbare bronnen zoals de Kamer van Koophandel en het Kadaster en op websites, directieleden, contactpersonen en medewerkers overeenkomstig de persoonsgegevens voor natuurlijke personen, verzekeringsgegevens rechtsbijstandverzekering.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt HABITAT CONNECT B.V. omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

De persoons- en bedrijfsgegevens kunnen worden opgevraagd of worden verkregen of verstrekt via email en social media, HABITAT-website(s) en website(s) van verwerkers, telefoon, faxbericht, per brief of mondeling.

### Grondslag verwerking persoonsgegevens

HABITAT CONNECT B.V. verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n) - gerechtvaardigd belang

### Delen van persoonsgegevens met derden

HABITAT CONNECT B.V. deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van HABITAT CONNECT B.V. zoals een IT- en telefonieleverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures, correspondentie met de wederpartij of de organisatie en uitvoering van een HABITAT | COLLECTIEF, Raad voor Rechtsbijstand en rechtsbijstandverzekeringen.

Daarnaast kan HABITAT CONNECT B.V. persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichhouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van HABITAT CONNECT B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door HABITAT CONNECT B.V. ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

### Beveiliging persoonsgegevens

HABITAT CONNECT B.V. hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval HABITAT CONNECT B.V. gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal HABITAT CONNECT B.V. in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

### Bewaartermijn persoonsgegevens

HABITAT CONNECT B.V. bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Voor cliënten zijn de bewaartermijnen opgenomen in HABITAT | Algemene voorwaarden. Voor de overige categorieën persoonsgegevens en contacten die niet hebben geleid tot een opdrachtverlening, geldt een bewaartermijn van maximaal 2 jaar.

### Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij HABITAT CONNECT B.V. aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u per email richten aan: [helpdesk@omgeving.nl](mailto:helpdesk@omgeving.nl)

Na ontvangst van uw verzoek wordt binnen twee werkdagen contact met u opgenomen om samen te bezien op welke wijze een gevolg kan worden gegeven aan uw verzoek. Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. HABITAT CONNECT B.V. neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

### Gebruik social media

Op de HABITAT-website(s) zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om HABITAT- webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook.

HABITAT CONNECT B.V. houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

### Statistieken en cookies

HABITAT CONNECT B.V. houdt gebruikgegevens bij van de HABITAT- website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden nooit door HABITAT CONNECT B.V. verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de HABITAT-website(s) te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de HABITAT-website(s) op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de HABITAT-website(s) kan beperken.

De HABITAT-website(s) maken gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. De HABITAT-website(s) maken voorts gebruik van cookies voor (re)marketingdoeleinden met als doel om de vindbaarheid van de website(s) te vergroten. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. HABITAT CONNECT B.V. heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Door gebruik te maken van de HABITAT-website(s) geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Op de HABITAT-website(s) biedt HABITAT CONNECT B.V. mogelijk een blog of forum aan die vrij toegankelijk is. Alle informatie die hierop wordt geplaatst, kan door een ieder, dus willekeurige derde partij, worden gelezen, verzameld en gebruikt. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een blog of forum kan worden ingediend via de contactgegevens onder 'Privacy rechten van betrokkenen'. HABITAT CONNECT B.V. is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een blog of forum te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geeft HABITAT CONNECT B.V. dan aan dat het niet gelukt is en ook om welke reden. In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

### Aanpassing privacy statement

HABITAT CONNECT B.V. heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de HABITAT- website(s) gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).

### Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u een email sturen naar [helpdesk@omgeving.nl](mailto:helpdesk@omgeving.nl). Na ontvangst van uw email wordt binnen twee werkdagen contact met u opgenomen om samen te bezien op welke wijze een gevolg kan worden gegeven aan uw vraag of opmerking.

Deze versie van het **HABITAT |Privacy statement** is op 15 september 2018 vastgesteld.